

THE CATHOLIC DIOCESE OF TANGA

TUMAINI HEALTH CENTRE

PO BOX 5437

TANGA

tumainihcentre@hotmail.com



GENERAL TRIP REPORT

IMPROVING THE DELIVERY OF HEALTH SERVICES

Reported by Francis G. Manghundi
ED- CMSR-TANZANIA
July, 2018, DODOMA

CDT-THC

TUMAINI ONLUS

CMSR



24 luglio 2018

Gentili amici,

a seguito della richiesta di collaborazione da parte della vostra Associazione di un'analisi della situazione del Tumaini Health Center di Tanga, abbiamo deciso di incaricare di questa delicata incombenza Francis G. Maghundi, direttore della nostra sede in Tanzania in quanto ha specifica formazione in campo sanitario e lavora da anni nelle relazioni con i nostri stakeholder in quell'ambito

L'ampia relazione inviata speriamo risponda alle vostre esigenze, rimaniamo a disposizione per future collaborazioni

Cordialità

Daniela Cuomo
Referente Raccolta Fondi/Progetti Tanzania
CMSR

SOMMARIO

RICONOSCIMENTO	1
1.0 INTRODUZIONE	2
1.1 <i>Viaggio da Dodoma a Tanga</i>	2
1.2 <i>Obbiettivo</i>	2
1.3 <i>Posizione</i>	2
1.4 <i>Metodologia</i>	2
2.0 Informazioni generali del Tumaini Health Centre (THC)	2
2.1 <i>L'organigramma del centro di salute Tumaini</i>	3
2.2 <i>Il Consiglio Diocesano Salute</i>	3
2.3 <i>Tumaini Management Team Salute (THMT)</i>	4
3.0 Servizi sanitari consegnati al centro salute Tumaini	5
4.0 Lacune Servizio Sanitario di qualità	5
4.1 <i>Maternità e Bambino (RCH) e servizi alle mamme</i>	5-6
4.2 <i>In-paziente Dipartimento (IPD)</i>	7
4.3 <i>Out-paziente Dipartimento (OPD)</i>	8
4.4 <i>Top-Ten malattie principali (2017)</i>	8
4.5 <i>Problemi reparto di chirurgia</i>	9
4.6 <i>Reparto di radiologia</i>	9
5.0 Lavori di costruzione	9
5.1 <i>Fase I: Costruzione Sala operatoria, Laboratorio, OPD e blocco Amministrazione.</i>	10
5.2 <i>Fase II: fornitura di attrezzature, mobilio e delle forniture mediche</i>	11
5.3 <i>Fase III: Costruzione di Maternità e Child Health Centre</i>	11
6.0 Key Partners	11
7.0 Fonti di finanziamento.....	11
7.1 <i>Sostegno finanziario</i>	12
7.2 <i>Tumaini Onlus</i>	12
7.3 <i>I volontari provenienti da Austria (un gruppo di studenti)</i>	12
7.4 <i>Loyola Fondazione - con sede in USA</i>	12
8.0 Sfide di esperienza	13
9.0 Conclusioni e raccomandazioni	13
9.1 <i>Conclusioni</i>	13
9.2 <i>Raccomandazioni</i>	14

TABELLE:

Tabella 1: Stato dei fornitori di servizi di salute da quadri a Tumaini Health Centre

Tabella 2: La tabella seguente mostra le esigenze di posti letto, esistenti e la mancanza di ogni reparto.

Tabella 3: Top-Ten malattie principali (anno 2017)

RICONOSCIMENTO

Questa visita ufficiale al Tumaini Health Center, che è sotto la diocesi cattolica di Tanga è stata richiesta da Tumaini Onlus e condotta da Francesco G. Manghundi, da CMSRTZ, Dodoma in Tanzania.

A nome del team di gestione del CMSRTZ (con sede a Dodoma City), sono grato per la leadership, il supporto, la collaborazione e gli ingressi nel corso della discussione con Suor Flora Mushi, direttore e amministratore della Tumaini Health Center e il segretario diocesano padre Thomas J. Kiangio nell'ottenere questa disponibilità a una visita completa. Vorrei anche ringraziare il Segretario Generale Diocesano della diocesi cattolica di Tanga e il direttore di THC, che mi ha guidato durante la visita nei due posti previsti per l'edilizia e le altre attività di sviluppo, tra cui le attività agricole.

Infine, vorrei esprimere il mio sincero apprezzamento per il personale chiave di THC che in un modo o in un altro rende questo esercizio di successo.

1. INTRODUZIONE

1.1 Viaggio da Dodoma a Tanga

Ho ricevuto istruzioni da CMSR l'Italia che la Tumaini Onlus, un'organizzazione non governativa con sede a Genova Italia, ci ha chiesto di condurre una visita ufficiale presso il Tumaini Health Center, a Chumbagen Ward nella città di Tanga.

Ho lasciato Dodoma il 25 giugno 2018 con l'autobus e sono arrivato a Tanga lo stesso giorno. Al 26 giugno 2018 sono entrato al centro e ho incontrato il mio ospite Suor Flora Mushi che è il direttore e amministratore della Tumaini Health Center.

1.2 Obiettivo

L'obiettivo principale della visita ufficiale era quello di raccogliere informazioni di base dal Direttore/Amministratore Suor Flora Mushi sui progressi e sulle attività in corso di attuazione al Centro di Salute Tumaini e poi di riferire i risultati al Tumaini Onlus in Italia.

1.3 Posizione

Tumaini Health Center si trova a Chumbageni Ward (Tumaini Street) nella città di Tanga a pochi metri di distanza per l'alta Via dei Mombasa Road. La struttura, circondata da insediamenti pubblici, rende l'istituzione accessibile per molti utenti di cure mediche.

1.3 Metodologia

Intervista e la discussione sono stati i metodi utilizzati nella raccolta di informazioni diverse per quanto riguarda le attività e la gestione di Tumaini Health Center.

2.0 INFORMAZIONI GENERALI del Tumaini Health Centre (THC)

Tumaini Health Center è un'organizzazione basata sulla fede (OSA) di proprietà della Diocesi Cattolica di Tanga. Ufficialmente, è stata fondata nel 1993 per eseguire i sopra menzionati servizi per la salute come piccola struttura sanitaria. Ora, il Centro è la speranza e la scelta di molti clienti / pazienti grazie ai servizi sanitari di qualità. Un più equo e più efficiente servizio sanitario è una delle priorità per il Tumaini Health Center.

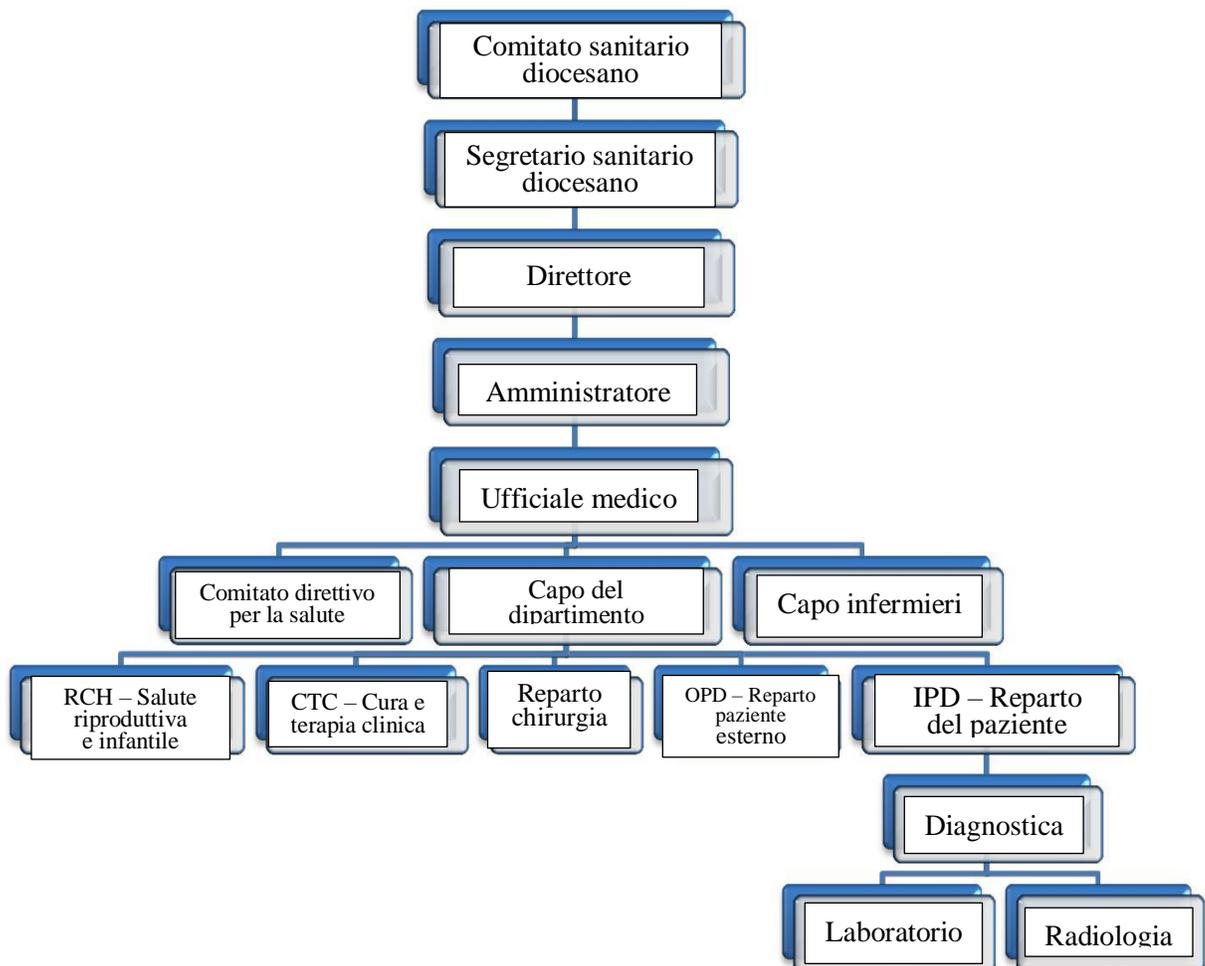
Il Centro sta attuando il sistema di assistenza sanitaria affrontando varie attività nell'ambito dei servizi curativi e preventivi a tutte le persone dentro e fuori il Comune di Tanga. Il centro si impegna a servire la popolazione con particolare attenzione alle persone emarginate e svantaggiate.

Negli ultimi anni, fino ad oggi, c'è stato un significativo aumento del numero di pazienti che frequentano quotidianamente l'assistenza sanitaria in questa struttura. Il numero crescente di pazienti e altri utenti sta giustificando che il centro è la scelta e la speranza per l'intera comunità.

Il centro esegue i propri servizi sotto la direzione ben strutturata formata da vario personale sanitario e membri del consiglio che sono direttamente coinvolti nelle consegne del servizio sanitario.

La struttura amministrativa è composta dal Consiglio THC, Tumaini Salute Management Team (THMT) e vari dirigenti dipartimentali: Reparto Ambulatoriale (OPD), Reparto di Degenza (IPD), Laboratorio, Radiologia, salute materna - infantile, i servizi chirurgici e altre sezioni collegate con questo Centro come indicato nella tabella sottostante.

2.1 L'organigramma del centro di salute Tumaini



2.2 Il Comitato Diocesano

Il Consiglio è il supervisore di tutti i problemi di salute del Tumaini Health Center. Tutti gli argomenti discussi dai membri Tumaini Health Management team vengono presentati a questo Comitato per un ulteriore processo decisionale. Il Consiglio è composto dai seguenti membri:

- Il Vescovo della Diocesi cattolica di Tanga
- Il Segretario Diocesano della Salute
- I medici da settori privati
- I rappresentanti di Organizzazione religiosa
- Rappresentanti dei 4 Centri Diocesani di Salute

2.3 Tumaini Management Team Salute (THMT)

Questa squadra è formata dai seguenti fornitori di servizi sanitari

- Il direttore / amministratore - presidente
- Ufficiale medico responsabile - Segretario di THMT
- Contabile - Membro
- OPD in carica - Membro
- IPD in carica - Membro
- Gestione dei Record - Membro
- Diagnostica in carica - Membro
- Riproduttiva e salute del bambino - Membro
- Maternità responsabile - Membro
- Reparto di chirurgia - Membro
- CTC in carica - Membro

2.4 Tabella 1: Stato di fornitori di servizi di salute da quadri a Tumaini Health centre

S / N	quadri	Istituzioni	A disposizione	Disavanzo
1	Amministratore	1	1	0
2	Ufficiale Medico responsabile	1	1	0
3	Dottore in Medicina (MD)	3	1	2
4	Assistant Medical Officer	4	2	2
5	Clinical officer	6	4	2
6	Radiologo	3	2	1
7	Tecnico di laboratorio	3	1	2
8	Assistente di laboratorio	4	1	3
9	Registro Infermeria	9	9	0
10	Infermieri	16	10	6
11	Cartelle cliniche	6	6	0
12	Data entry / Records	2	2	0
13	Segretario Personale	2	1	1
14	Tecnico farmaceutico	2	1	1
15	Erogatore farmaceutico	4	1	3
16	Segretario sanitario qualificato	1	1	0
17	Assistenti medici (1 anno di corso)	22	22	0
18	Infermeria sanitaria comunità	1	1	0
19	Autista	2	1	1
20	Altro - igiene ambientale	2	2	0
21	Guardie di sicurezza	4	4	0
TOTALE		98	74	24

Come potete vedere sopra, il numero dei prestatori di servizi sanitari comprende 40 (41%) il personale sanitario impiegato dal Tumaini Health Centre di personale permanente, Volontari 54 (55%), Gestione del personale 2 (2%) e personale a tempo parziale 2 (2%). In generale, il Centro dispone di un numero limitato di personale dipendente permanente. A causa dei vincoli finanziari è difficile per il Consiglio reclutare più personale.

3. **SERVIZI SANITARI EROGATI AL TUMAINI HEALTH CENTER**

I seguenti servizi sanitari forniti dal Tumaini Health Centre (THC)

3.1 Dipartimento fuori ricovero (OPD)

3.2 Servizi cartelle cliniche

3.3 Servizi di laboratorio

3.4 Salute riproduttiva e infantile (RCH) compresi i servizi di maternità.

3.5 Chirurgici (servizi) Dipartimento

3.6 Radiologia (x-ray e ultrasuoni)

3.7 Reparto di degenza (IPD)

3.8 Cura e il trattamento clinico (CTC) per il paziente con infezione da HIV

4. **SERVIZIO SANITARIO DI QUALITÀ: LACUNE**

- Oltre ai servizi sanitari esistenti di cui sopra il THC è ancora carente di alcuni servizi come Odontoiatria, Ortopedico, Occhio, Orecchio, Naso e Gola (ORL) e la specialità Maternity Hospital per i servizi di salute materna e infantile RCH /. Attualmente, il THC sta lavorando duramente per fare in modo che i servizi di cui sopra siano stabiliti e rimangano funzionali.
- Nonostante i molti progressi fatto per servizi di assistenza sanitaria, il divario tra le esigenze del paziente e servizi di qualità è enorme. Perché questo? Questo perché il sistema di assistenza sanitaria effettuata nel THC si trova ad affrontare molti vincoli di servizio verso la fornitura di servizi sanitari di qualità.
- Il THC ha risorse limitate in termini umani e finanziari. Il centro dispone di spazi di servizio limitato creando congestione di pazienti quasi in tutti i reparti; le camere sono troppo piccole per ospitare i fornitori di servizi sanitari e i pazienti.
- Le popolazioni più a rischio a causa della carenza sono le donne incinte e bambini sotto i cinque anni. In generale, ci sono diverse questioni che in un modo o nell'altro contribuiscono alla insufficiente fornitura di assistenza sanitaria applicabile in questo centro. Quelle che seguono sono quelli principali in ogni reparto:

4.1 **Salute riproduttiva e del Bambino (RCH) e dei servizi alla mamma**

Il reparto riproduttivo, bambino (RCH) e maternità si trova ad affrontare diversi vincoli che impediscono una migliore gestione dei componenti in questo reparto. Attualmente, i servizi RCH sono forniti in piccole camere con nessuna privacy soprattutto per le donne in stato di gravidanza, durante la fase di travaglio e il parto.

I servizi sono forniti in due stanze, troppo piccole in modo tale che non possano essere migliorate per creare spazio sufficiente per la fornitura di servizi sanitari.

A causa del grande numero di clienti / pazienti che frequentano i servizi, la zona è sempre affollata con le madri incinte e bambini rendendo il luogo inadatto alla fornitura di servizi di qualità.

A seguito della situazione di cui sopra, due diversi servizi sono forniti in una stanza risultando quindi di scarsa qualità per la popolazione.

Come potete vedere qui sotto un'immagine, non c'è spazio di attesa specifico per le madri in gravidanza. I clienti sono seduti lungo la veranda al piano di attesa per i servizi di maternità. Le camere disponibili sono troppo piccole per consentire lo spazio di lavoro a sufficienza in questo reparto.



Al fine di superare il problema di cui sopra, si consiglia vivamente che la costruzione del centro di salute materna e infantile non sia trascurato da tutti i partner interessati. Se sarà stabilito il centro allora fornirà notevolmente lo spazio di lavoro sufficiente per migliorare l'erogazione dei servizi RCH in modo da intensificare la salute dei bambini la salute materna, la pianificazione familiare e

servizi di adolescenti. Ci auguriamo che la Diocesi Cattolica di Tanga in collaborazione con le principali parti interessate e partner tra cui TUMAINI ONLUS sostengano l'idea di costruire il centro di salute di maternità. L'istituzione dell'impianto proposto giocherà un ruolo importante per la promozione di servizi di MCH per garantire una maternità sicura e la sopravvivenza dei bambini e la riduzione della mortalità materna e infantile. Sulla base del piano strategico del THC, il centro di maternità proposto è una delle principali priorità.

Lo stesso giorno, siamo riusciti a visitare due diverse aree di proprietà della Diocesi Cattolica di Tanga. La prima area si trova a Kibafuta Street a Mabokweni Ward a circa 15 km dalla città di Tanga. L'area dispone di spazio sufficiente su 50 acri disposte per ogni tipo di iniziative di sviluppo. La zona è applicabile per la costruzione di attività di costruzione. Attualmente, la zona è attiva per la produzione agricola con diverse colture tra cui il mais, fagioli, frutta (ananas), manioca e banane vengono coltivate come potete vedere qui sotto le immagini



Date le dimensioni di questa zona e la distanza dal centro della città, la zona è buona per la pianificazione a lungo termine per lo sviluppo. È adatto per qualsiasi tipo di costruzione anche a più piani.

Visti i servizi sanitari crescenti offerti dal Tumaini Health Center, è ovvio che, dopo i prossimi anni, ci sarà un grande bisogno di possedere un moderno ospedale. Se questa idea è fattibile per la Diocesi di Tanga allora questa zona sarà appropriata per la costruzione di strutture diverse.

La seconda area (plot) si trova a Old Nguvumali strada a circa 1 km dal centro della città. Il vantaggio di questa zona è facilmente raggiungibile da ogni angolo della città anche dalla periferia della città. L'area è recintata con i vecchi edifici all'interno che possono ancora essere gestiti e utilizzati per altri servizi.



Questa zona è abbastanza grande con spazio idoneo alla costruzione del progetto di maternità Health Center.

Lo sviluppo della proposta di maternità centro di salute è molto importante ora a causa dell'aumento del numero di donne e bambini nel centro esistente. La crescita del

servizi che sono attualmente in corso di attuazione in questo centro vengono offerti al di sotto degli standard a causa di congestione, piccolo spazio e la mancanza di attrezzature e forniture mediche.

4.2 **Ricovero in reparto (IPD)**

Il reparto dispone di cinque corsie con piccole stanze che non sono appropriate ai fini dell'ammissione. Attualmente, i posti letto negli ospedali disponibili sono 40 (23,3%) su 172 nel Tumaini Health Center. C'è una carenza di circa 132 posti letto in base alle esigenze effettive.

Tabella 2: La tabella seguente mostra le esigenze di posti letto, esistenti e la mancanza di ogni reparto.

No Reparto	A		
	Istituzione (un)	disposizione (B)	Disavanzo (A) - (b)
1 reparto femminile	42	14	28
2 Reparto maschile	34	13	21
3 reparto pediatrico	36	5	31
4 Post-natale	38	6	32
5 reparto privato	22	2	20
TOTALE	172	40	132

Per superare il problema, si consiglia di fare grande restauro / ristrutturazione degli edifici esistenti, qualora tecnicamente possibile, aggiungendo un piano a quello esistente. A parte la carenza di posti letto negli ospedali, il centro è carente anche macchine di ossigeno, macchine di aspirazione, macchine BP e altre attrezzature mediche essenziali e forniture. Anche se ci sono diversi problemi che causano il mancato rispetto degli standard di servizi di salute di qualità, i pazienti hanno grande fiducia e speranza sui servizi sanitari offerti dal personale del centro. Tuttavia, se i problemi di cattiva condizione di lavoro non saranno trattati correttamente allora il morale sarà demoralizzato e la capacità di impegno diminuirà. Tale situazione può scoraggiare la maggior parte dei pazienti a cercare cure mediche in questa struttura.

4.3 Dipartimento ambulatoriale (OPD)

Il reparto ambulatoriale (OPD) ha la stessa sfida di piccolo spazio di lavoro per operatori sanitari e spazio per i servizi ambulatoriali. Il Centro dispone di solo tre (3) camere di consultazione per i medici per assistere pazienti esterni. Queste tre (3) camere erano sufficienti quindici anni fa. Oggi il numero di pazienti è in aumento e le camere dei medici non sono sufficienti per accogliere i pazienti ambulatoriali; hanno bisogno di ulteriori tre (3) sale di consultazione medica per risolvere questo problema.

La crescente domanda di servizi ambulatoriali ha portato al sovraffollamento di pazienti per farli rimanere soggetta a varie infezioni come la tubercolosi e altre malattie legate a infezioni. Numero di pazienti e di orari di lavoro prolungati per il personale in ambulatorio è un fattore che contribuisce al carico di lavoro elevato, non solo per i medici, ma anche per gli altri fornitori di servizi sanitari. Di solito, tre medici visitano 160 a 180 pazienti al giorno. A causa dell'elevato carico di lavoro per gli operatori sanitari e lo spazio limitato l'efficacia e la corretta gestione dei pazienti rimane discutibile.

4.4 Top-Ten malattie principali (anno 2017)

NO	TIPO DI MALATTIE	FEMMINA	MASCHI O	TOTALE
1	Infezioni respiratorie	6.241	7.631	13.872
2	Infezione del tratto urinario	5.952	7771	13.723
3	Diabete mellito	6.071	6823	12.894
4	Ulcera peptica	4.598	7.043	11.641
5	Artrite reumatoide	6,36 2	4176	10.538
6	Ipertensione	5.723	4.516	10.239
7	Le infezioni fungine	4.834	4.941	9775
8	Anemia	3.323	2.845	6168
9	Polmonite	201	3.941	4.142
10	Infezione della pelle	1.600	1.537	3.137
TOTALE		44.905	51.224	96.129

Poiché gli ambulatori agiscono principalmente come centri di diagnosi e di trattamento per i pazienti è molto importante per migliorare questa zona che viene utilizzata pure per molte altre funzioni.

I pazienti ricoverati per i servizi ospedalieri sono proiettati in ambulatorio; ed i pazienti che vengono dimessi ricevono un trattamento di follow-up in ambulatorio.

Sulla base dei fatti di cui sopra, v'è un forte bisogno di Tumaini Salute Management Team per migliorare tutti i servizi offerti in OPD in modo che i pazienti non si sentono insoddisfatti. L'ottimizzazione dei problemi nel reparto ambulatoriale sarà affrontata dopo il completamento della costruzione in corso.

Il completamento della costruzione OPD creerà uno spazio di lavoro sufficiente a ridurre la congestione dei pazienti ambulatoriali. L'aumentata disponibilità di spazio di lavoro consentirà un numero aggiuntivo di medici.

4.5 *Problemi reparto di chirurgia*

L'edificio chirurgia ha cinque (5) camere per grande operazione, piccolo intervento, una stanza per il lavaggio e due locali adibiti a spogliatoi. L'edificio e tutte le camere sono in cattive condizioni e ha bisogno di demolizione. Questa sezione è molto importante perché operazioni come appendicectomia, taglio cesareo herniorrhaphy e hydrocelectomy hanno luogo presso la Tumaini Health Center.

La mancanza di macchina per anestesia e altri strumenti ostacola una migliore gestione delle operazioni ed è un fattore che contribuisce ad altri problemi di salute connessi con procedure operative povere.

La costruzione di un nuovo edificio per la sala operatoria che è collegata con OPD, Laboratorio, e reparti in un blocco (due piani) contribuirà a ridurre sensibilmente i problemi operativi correnti nel reparto chirurgia.

4.6 *Reparto di radiologia*

Come sperimentato in altri reparti, nell'unità di radiologia mancano anche alcune delle attrezzature essenziali e forniture mediche per la consegna servizi giornalieri. C'è una macchina a ultrasuoni, che non funziona. Un totale di Tshs 45.000.000 è necessario al fine di ripristinare la macchina. Secondo l'attuale situazione finanziaria è quasi impossibile cambiare la macchina. C'è macchina a raggi x analogico che è troppo vecchio per i servizi necessario. Sarebbe meglio e utile se il THC comprasse una macchina a raggi x digitale per promuovere il servizio in reparto di radiologia. Il THC manca anche la macchina TAC che sarebbe di grande aiuto nelle indagini di pazienti complessi.

5.0 LAVORI DI COSTRUZIONE

Le attività di costruzione sono proposte da attuare in tre fasi in base alle esigenze immediate e future. Questa strategia sarà possibile se i vari soggetti interessati, tra cui TUMAINI ONLUS sosterrà queste iniziative di THC. Le fasi saranno i seguenti:

5.1 Fase 1: Costruzione di Ambulatorio, Sala Operatoria e Laboratorio.

La diocesi cattolica di Tanga in collaborazione con i principali partners sta attuando nuova costruzione di due piani di edifici (primo e secondo piano) con il sostegno finanziario di TUMAINI ONLUS e dei volontari provenienti da Austria, che stanno donando fondi per opere di costruzione. Il progetto sta coinvolgendo la costruzione dell'ambulatorio, della sala operatoria e del laboratorio. I lavori di costruzione progrediscono con risultati tangibili. Circa l'85% dei lavori di costruzione della sottostruttura sono state completate con preparazione del sito, scavo di trincee per ricevere fondazione, terra selezionata e consolidata attorno alla fondazione e riempimento hard per compensare livello (è in corso) e cemento e acciaio funziona per appigli, travi e colonne di terra completato, come potete vedere qui sotto un'immagine.

<p>a) Piano terra – Sala operatoria b) 1st e 2ND pavimento - Dipartimento Laboratorio</p>				
		<p>a) Piano terra - Dipartimento OPD b) 1st e 2ND pavimento - Wards</p>		

La costruzione di edifici a due piani ridurrà notevolmente il problema dello spazio nei reparti del THC. Spostando OPD, Sala Operatoria e reparti di laboratorio dagli edifici esistenti al nuovo blocco consentirà la ristrutturazione dei vecchi edifici e può eliminare il problema di spazio nei reparti esistenti e altri edifici di servizio.

5.2 Fase II: fornitura di attrezzature, mobili e forniture mediche

Dopo aver completato la costruzione di OPD, di laboratorio e l'ufficio amministrativo, è necessario per la gestione di fornire mobili, attrezzature mediche e forniture. Questo piano sarà attuato nella seconda fase che dovrebbe essere attuata tra gennaio e giugno, 2019. Nel mese di luglio 2019 è prevista la fornitura di tutti gli elementi necessari.

Tuttavia, la fase II sarà fattibile se il THC riuscirà a sollecitare i fondi provenienti da partner diversi in cui sono destinati. Finora non ci sono i fondi e gli impegni per le attività di costruzione, e i fondi per gli acquisti di attrezzature e forniture mediche non sono ancora garantiti.

5.3 Fase III: Costruzione di Maternità e Child Health Centre

La costruzione di Maternità e Child Health Center é progettata per superare i problemi esistenti sotto questo reparto. Questa attività è fortemente raccomandata dal Direttore / amministratore in quanto il suo sviluppo sarà molto utile per migliorare i servizi per mamme e bambini, soprattutto per quelli provenienti da famiglie povere. Il Centro completato sarà dotato di tutte le attrezzature necessarie, forniture mediche e gestito da fornitori di servizi sanitari qualificati.

6.0 PARTNER CHIAVE

I partner principali di Tumaini Health Center sono i seguenti:

- Comune di Tanga
- Tumaini Onlus (con sede a Genova- Italia)
- I volontari provenienti da Austria (un gruppo di studenti per stage)
- Salute National Insurance Fund (NHIF)
- Fondo nazionale di previdenza sociale (NSSF)

6.1 FONTE DI FONDI

Tumaini Health Center riconosce la presenza di partner chiave, che in un modo o nell'altro sono disposti a fornire un sostegno finanziario per lo sviluppo del centro. Di seguito è riportato un elenco di partner che hanno facilitato il THC attraverso il finanziamento di attività di costruzione e di altre questioni del centro.

- Tumaini Onlus (con sede a Genova- Italia)
- Fondo mondiale Misericordia - Irlanda
- Loyola Foundation - USA
- Volontariato Student Group - Austria
- Comune di Tanga
- Fondo nazionale di assicurazione (NHIF) Tanzania
- La condivisione dei costi - spese paziente

7.0 SOSTEGNO FINANZIARIO

Affinché le attività di THC a crescere e portare grandi benefici ai beneficiari, la partecipazione di diversi partner nel sostegno finanziario è molto importante. Il THC non ha fonti sicure di reddito per il funzionamento di tutti i servizi sanitari. Così, si basano su finanziamenti di sostegno attraverso vari soggetti interessati, sia in paese e all'estero.

Attualmente, il THC è sul processo di costruzione di due piani dell'edificio per ospitare ambulatoriale Department (OPD), Laboratorio, Sala operatoria e uffici Amministrazione. Nel raggiungere le attività sopra la Tumaini Health Center ha bisogno di una somma totale di 300 milioni Tshs / - (solo trecento milioni) per completare la prima fase.

Il fondo a disposizione finora è Tshs 60.000.000 / - che vengono utilizzati nelle attività di costruzione. Per completare tutti i lavori di costruzione di una quantità totale di Tshs 240.000.000 sono richieste diverse finanziatori.

La leadership del centro è molto grata a diversi partner che hanno dimostrato impegno nel fornire un sostegno finanziario per la realizzazione del progetto. I partner per questo scopo sono i seguenti:

7.1 Tumaini Onlus

Il TUMAINI ONLUS ha sostenuto finanziariamente il THC un importo complessivo di 5.000 € (equivalente a Tshs 12.500.000). Tumaini Centri di salute è ancora chiedendo Tumaini Onlus per fornire un sostegno finanziario per il corso di attività di costruzione.

7.2 I volontari provenienti da Austria (un gruppo di studenti)

Hanno promesso di sostenere il centro di un totale di 50.000 € (pari a 125.000.000 / -. Tshs). Hanno già previsto un importo complessivo di euro 36.000 pari a 90.000.000 / -. Tshs al THC. Il centro si aspetta di ricevere i fondi rimasti per un totale di 14.000 € che è equivalente a 35.000.000 Tshs per adempiere il loro impegno.

7.3 Loyola Fondazione - con sede in USA

Il LOYOLA fondazione ha già contribuito per un importo complessivo di 25.000.000 di Tshs Tumaini Health Center. I fondi sono stati utilizzati per la costruzione di recinzione del centro di salute per salvaguardare l'impianto. Attualmente, non v'è alcun ulteriore impegno da parte della Fondazione sopra circa il sostegno finanziario. Sto suggerendo, la gestione di THC a presentare una nuova richiesta alla Fondazione Loyola per ulteriore assistenza finanziaria. I fondi sollecitate saranno utilizzati nelle attività di sviluppo, tra cui le attività di costruzione in corso.

8.0 SFIDE CON ESPERIENZA

Nella fornitura di servizi quotidiani, questa struttura si trova ad affrontare molte sfide e tra di loro non ha alcuna soluzione duratura. Grazie alla capacità finanziarie limitate a volte è stato difficile affrontare queste sfide al momento giusto. Durante la discussione, il direttore del Centro di Salute Tumaini ha delineato le sfide che ostacolano l'erogazione dei servizi di salute. Almeno, le sfide sono le seguenti:

- 8.1 **RISORSE ECONOMICHE** vincoli Tumaini Health Center compromettono la sua capacità di implementare in modo adeguato i servizi sanitari in buon ordine per i reparti a rendere il vostro contributo significativo nel raggiungimento degli obiettivi prefissati. A quanto pare, il vincolo più importante è una carenza assoluta di risorse in termini di risorse umane, finanziarie e infrastrutturali.
- 8.2 Gli edifici THC disponibili non consentono di fornitura di servizi sanitari di qualità a causa di condizioni di lavoro limitati in tutti i reparti (ambulatoriale, di ricovero, MCH ala e sala operatoria). Dato l'elevato numero di pazienti è necessario elevare lo spazio di lavoro esistente nei reparti, camere ecc. Tale situazione non sta promuovendo la fornitura di servizi sanitari di qualità nel centro.
- 8.2 Carenza di fornitori di servizi sanitari qualificati per la gestione dei pazienti / clienti con vari problemi di salute. Il deficit di medici, infermieri impiegato il THC è enorme - la maggior parte del personale a disposizione sono volontari e non-qualifica del personale. Il Centro non è in grado di reclutare nuovi arrivati - medici e infermieri (Registered Nurses e Iscritti) e gli altri quadri a causa di vincoli finanziari. Il motivo principale è che questa struttura è un'organizzazione basata sulla fede, che gestisce i propri servizi senza richiedere contributo finanziario dai suoi clienti soprattutto da quelli indigenti.
- 8.3 carenza considerevole di attrezzature mediche e forniture, come letti ospedalieri, macchine BP, Microscopio, Ultra sound machine e altri farmaci essenziali per i servizi di routine.
- 8.4 Il costo di esercizio del Tumaini Health Center è estremamente elevato rispetto a quanto raccolto dai costi di servizio. Questo impianto non produce molto in termini di aspetto finanziario, perché non ha scopo di lucro. E 'difficile soddisfare tutte le esigenze senza dover ricorrere a fonti finanziarie consistenti anche esterne.

9.0 CONCLUSIONI E RACCOMANDAZIONI

9.1 Conclusioni

Nonostante le molte sfide affrontate dal THC, il personale sanitario mantiene l'impegno a fornire tutti i servizi al massimo livello. I buoni servizi per i pazienti / clienti dà loro speranza e fiducia alla struttura sanitaria; le persone rimangono entusiaste di farsi curare dal THC per il trattamento così come per i servizi di MCH RCH. Questa è una buona indicazione per gli operatori sanitari che si impegnano per il beneficio dei pazienti.

Da questo rapporto si è concluso che gli sforzi e le strette collaborazioni di diversi partner sono necessari per affrontare le sfide attuali e fissarli con soluzioni permanenti. Il THC non è in grado di affrontare queste sfide da sola senza il sostegno tecnico e finanziario da diversi partner e le parti interessate.

Le strutture esistenti nel centro di salute non hanno spazio di lavoro sufficiente per varie consegne del servizio sanitario. La questione di piccole stanze nelle corsie, reparto di chirurgia, OPD e di maternità reparti è il maggior ostacolo verso una migliore sistema sanitario. Se diocesi cattolica di Tanga, non dovesse assumere alcune iniziative per migliorare i problemi pratici attuali, le consegne del servizio sanitario rimarranno insufficiente per le popolazioni target.

La costruzione del nuovo edificio per l'OPD, Sala operatoria, Laboratorio, Wards e l'ufficio amministrazione contribuirà notevolmente a ridurre gli attuali problemi di spazio e di congestione sui rispettivi reparti. Devono risolvere il problema e il raggiungimento di questo obiettivo dipenderà l'impegno dei diversi partner in particolare coloro che si dedicano per la concessione di un sostegno finanziario per i lavori di costruzione. Il TUMAINI ONLUS è una delle organizzazioni impegnate per assistere il centro di sostegno finanziario. La mia aspettativa è che l'acquisizione dei fondi sarà tempestiva in modo che le attività di costruzione previste siano completate in tempo come previsto.

9.2 Raccomandazioni

Al fine di migliorare le prestazioni nella fornitura di servizi di salute sono consigliati i seguenti punti

- Il problema del piccolo spazio di lavoro quasi in ogni reparto dovrebbe essere risolto con soluzioni permanenti in un momento opportuno per permettere un ambiente di lavoro favorevole per le consegne di servizi sanitari.
- E' consigliabile che gli interventi principali e secondari (di costruzione e / o ristrutturazione) devono essere fatti in edifici esistenti per creare uno spazio di servizio sufficiente per i fornitori di servizi sanitari e pazienti. Eventuali proposte di riqualificazione del Centro di Salute Tumaini dovrebbero tener conto di aggiornare gli edifici esistenti a strutture a più piani.
- Al fine di migliorare la gestione della salute della Maternità e Child Health (RHC) e salute materna e infantile è fortemente raccomandata la costruzione di una nuova maternità Health Center. Come indicato nelle informazioni sopra la zona situata a Old Nguvumali è adatto per i lavori di costruzione della struttura proposta.
- Azioni immediate sono necessarie per colmare le lacune di attrezzature essenziali e scorte mediche nel centro di promuovere servizi di qualità. Al fine di gestire la carenza / mancanza di attrezzature, si raccomanda che i diversi partner ci sostengano per superare questi problemi.
- Affrontare la carenza di risorse umane aumentando la produzione sia in termini di quantità e qualità.